

vitra. garancia

A Vitra garantálja, hogy az áru a szállítás időpontjától számított két évig hibamentes lesz, kivéve, ha a hiba nem megfelelő kezelésből ered. A szállított áruk hibáit, a szállítás minőségi eltéréseit vagy a helytelen szállítást legkésőbb az áru kézhezvételétől számított nyolc napon belül be kell jelenteni. A rejtett hibákat a felfedezésüket követően haladéktalanul írásban jelenteni kell. Ha ezt a feltételt nem teljesítik, az ügyfél elveszti kifogásolási jogát. Ez akkor is érvényes, ha a szállított árukat nem megfelelően kezelik, vagy engedély nélkül módosítják. Indokolt kifogás esetén a hiányzó termékeket leszállítjuk, vagy a terméket kijavítjuk, kicseréljük vagy visszavesszük saját választásunk szerint, vagy megfelelő árcsökkentést kínálunk fel az ügyfélnek.

Minden egyéb garancia kifejezetten ki van zárva.